



Journée des acteurs

Programme de la journée*

Jeudi 12 novembre 2015 - St Pierre de Chartreuse

8h30 à 9h00 Accueil-café à la salle des fêtes de St Pierre de Chartreuse.

9h00 Présentation de la stratégie marketing de la destination Chartreuse.

10h00 Tous sur le web, c'est parti !

=> Présentation du dispositif

=> Les enjeux et bénéfices pour les professionnels du tourisme, les élus et les techniciens des offices de tourisme.

=> Les actions concrètes «Tous sur le web» en 2015 et 2016

=> Echanges

Intervenant : Carine ANDRE, responsable du pôle Animation et Services à Isère Tourisme.

11h00 Développer ses ventes et son chiffre d'affaires grâce au web

=> Les leviers incontournables pour développer son activité grâce au web, au regard de la situation actuelle des professionnels du tourisme de Chartreuse (suite au diagnostic numérique réalisé au printemps 2015).

Intervenant : Mathieu VADOT, de la société Marketing & Tourisme, expert en e-tourisme.

13h00 Déjeuner

14h00 Ateliers

=> Je me fais connaître gratuitement et facilement sur Google (Google MyBusiness).

=> Je surveille et je gère les avis de mes clients (Tripadvisor)

=> Je propose la vente en ligne à mes clients (Open System)

Intervenants :

Isaline GRAND, Isère Tourisme, conseillère numérique Tous sur le web.

Emmanuelle SIGNORINI, Office de tourisme du Pays Voironnais, animatrice numérique de territoire.

Laurence BATON, Chartreuse Tourisme, conseillère numérique Tous sur le web.

17h00 Conclusion

* Sous réserve de modifications



4^{ème} Journée des acteurs
organisée par Chartreuse Tourisme